Las estrategias de mejora de calidad en el manejo del paciente diabético tienen como objetivo incrementar la eficiencia de la propia atención sanitaria que se da al paciente al actuar sobre la brecha existente la atención ideal y la real que recibe, lo que impacta sobre sus resultados. La complejidad del manejo de la enfermedad se debe a que se trata de una enfermedad crónica, que requiere la atención integrada de atención primaria, especialistas y pacientes. Es por ello que las estrategias pueden tener como objetivo el sistema sanitario, modificando coordinación o composición de los equipos implicados en el manejo Stellefson M1, Dipnarine K, Stopka C. **The chronic care model and diabetes management in US primary care settings: a systematic review.** Prev Chronic Dis. 2013;10:E26. doi: 10.5888/pcd10.120180.; Los propios agentes de salud, actuando sobre la formación, información e incentivos de los mismos Grant RW1, Cagliero E, Sullivan CM, Dubey AK, Estey GA, Weil EM, Gesmundo J, Nathan DM, Singer DE, Chueh HC, Meigs JB. **A controlled trial of population management: diabetes mellitus: putting evidence into practice (DM-PEP).** Diabetes Care. 2004 Oct;27(10):2299-305. ; o los propios pacientes, al actuar sobre su educación y fomentar su empoderamiento. Aziz Z1,2, Riddell MA3,4, Absetz P5,6, Brand M3, Oldenburg B7,3; Australasian Peers for Progress Diabetes Project Investigators. **Peer support to improve diabetes care: an implementation evaluation of the Australasian Peers for Progress Diabetes Program.** BMC Public Health. 2018 Feb 17;18(1):262. doi: 10.1186/s12889-018-5148-8.Estas intervenciones, una vez aplicadas, permiten una disminución efectiva de las variables resultados como los niveles de hemoglobina glicosilada (0.56 %) u otros factores de riesgo cardiovascular como son los niveles de LDL (0.18 mmol/L) o la presión arterial tanto sistólica como diastólica (4.62 mmHg y 2.25mmHg respectivamente). Tricco AC1, Ivers NM, Grimshaw JM, Moher D, Turner L, Galipeau J, Halperin I, Vachon B, Ramsay T, Manns B, Tonelli M, Shojania K. **Effectiveness of quality improvement strategies on the management of diabetes: a systematic review and meta-analysis.** Lancet. 2012 Jun 16;379(9833):2252-61. doi: 10.1016/S0140-6736(12)60480-2. Epub 2012 Jun 9.

En la comunidad autónoma de navarra se ha implementado recientemente una estrategia de mejora de los indicadores de calidad de proceso que incluyen tanto acciones sobre la estructura y coordinación del sistema sanitario mediante la creación de la sección de diabetes, el registro electrónico compartido y la estratificación de pacientes, como sobre el feedback al sanitario de la información de situación y cumplimiento global a nivel de cupo y paciente, mediante la implementación de un panel de control clínico y cuadro de mando. Es necesario evaluar la implantación de estas estrategias y sus efectos sobre la actividad asistencial y outcomes a fin redefinir la atención sanitaria en términos de las necesidades cambiantes del paciente crónico.